

Obchodní podmínky společnosti T6R s.r.o.

Obchodní podmínky pro provádění prací na motorových vozidlech a jejich součástech
(dle ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění)

Předmětem těchto Obchodních podmínek pro provádění prací na motorových vozidlech a jejich součástech (dále jen "OP") je úprava základních práv a povinností mezi společnostmi **T6R s.r.o., IČ: 29013101, se sídlem Mezi Vodami 2252/9a, Modřany, 143 00 Praha 12, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 159913** (dále jen "Dodavatel") a zadavatelem zakázky (dále jen "Zákazník") při zadání a provádění prací na motorových vozidlech, přívěsech, agregátech a jejich součástech (dále jen „**Předmět zakázky**“). Zákazník tyto OP přijímá a uznává jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci prací na Předmětu zakázky, souhlasí s nimi a zavazuje se je plně dodržovat, což stvrzuje podpisem zakázkového listu, který na tyto OP odkazuje. Tyto OP jsou nedílnou součástí zakázkového listu.

I. Zakázka

1. Dohoda mezi Dodavatelem a Zákazníkem o provedení opravy nebo údržby na Předmětu zakázky (dále jen "**Dohoda o provedení opravy**" a/nebo "**Zakázka**") je pro obě strany závazná od okamžiku, kdy Zákazník podepíše zakázkový list, který odkazuje na tyto OP. Tyto OP jsou nedílnou součástí Dohody o provedení opravy/Zakázky a jsou k dispozici v provozovně Dodavatele a na webových stránkách Dodavatele www.t6r.cz. Zákazník si je navíc může od Dodavatele vyžádat.
2. V zakázkovém listu je nutné uvést:
 - rozsah opravy nebo údržby na Předmětu zakázky,
 - předběžná cena opravy nebo údržby na Předmětu zakázky,
 - termín dokončení Zakázky,
 - případně výhrada Zákazníka, že bude po dokončení Zakázky požadovat předložení demontovaných dílů z Předmětu zakázky k prohlédnutí, nebo i jejich vrácení.
3. V případech, které nesnesou odkladu, lze Dohodu o provedení opravy/Zakázku, případně i rozšíření rozsahu opravy či údržby nad rámec dohodnutý v zakázkovém listu, sjednat i ústně. Dodavatel pořídí o ústním zadání Zakázky, jakož i o rozšíření Zakázky, záznam na zakázkový list a tento zašle k potvrzení Zákazníkovi (postačí emailem, faxem apod.). Zákazník je povinen obratem Zakázku nebo její rozšíření potvrdit (postačí emailem, faxem, sms zprávou apod.) I pro takovéto případy zadání Zakázky platí tyto OP.
4. Dohoda o provedení opravy/Zakázka opravňuje Dodavatele k udělování dílčích zakázek svým subdodavatelům, k provádění zkušebních jízd s Předmětem zakázky a k přepravě Předmětu zakázky.

II. Cenové údaje na zakázkovém listu, rozšíření nebo změna Zakázky, rozpočet nákladů na opravu a údržbu

1. Dodavatel uvede v zakázkovém listu předběžnou cenu opravy či údržby Předmětu zakázky, příp. smluvní cenu, kterou lze výhledově předpokládat v souvislosti s provedením Zakázky. Ceny mohou být v zakázkovém listu uvedeny i prostřednictvím odkazů na odpovídající položky dostupných katalogů cen náhradních dílů (např. katalog cen nových originálních dílů) a na ceník servisních prací Dodavatele. Zákazník bere na vědomí a je srozuměn s tím, že ceny uvedené v zakázkovém listu nejsou konečné a jsou pouze přibližné.
2. Provedení opravy nebo údržby nad rámec Zakázky sjednané v zakázkovém listu, případně provedení jiných než sjednaných prací na Předmětu zakázky, vyžaduje předchozí souhlas Zákazníka, který může být udělen ústně (zejména telefonicky) či písemně (emailem, faxem, sms zprávou apod). O rozšíření Zakázky, případně o změně Zakázky, pořídí Dodavatel záznam na zakázkový list, který zašle/předá Zákazníkovi k podpisu. Rozšíření Zakázky, případně změna

Zakázka, je pro obě strany závazná od okamžiku, kdy bude doplněný zakázkový list podepsán Zákazníkem. I pro případy rozšíření nebo změny Zakázky platí tyto OP.

- Požaduje-li Zákazník při zadání Zakázky závazné cenové údaje, rozebere Dodavatel příslušný Předmět zakázky a poté vypracuje rozpočet nákladů na opravu či údržbu. V rozpočtu nákladů na opravu či údržbu uvede Dodavatel jednotlivé úkony mechanické (servisní) práce a jednotlivé náhradní díly s příslušným cenovým údajem. Dodavatel je tímto rozpočtem vázán po dobu tří týdnů od jeho vystavení. V případě, že předložený rozpočet nebude Zákazníkem akceptován, bude rozebrání příslušného Předmětu zakázky Dodavatelem účtováno podle sazby mechanické práce uvedené v aktuálně platném ceníku servisních prací Dodavatele.

III. Termín dokončení Zakázky

Dodavatel je povinen dodržet termín dokončení Zakázky, který byl v zakázkovém listu označen. Pokud se změní nebo rozšíří objem prací oproti původnímu zadání Zakázky, a následkem toho není možné původní termín dokončení Zakázky dodržet, je Dodavatel povinen uvědomit o tom Zákazníka a sjednat s ním nový termín dokončení Zakázky. O novém termínu dokončení Zakázky pořídí Dodavatel záznam na zakázkový list, a to současně se záznamem o rozšíření či změně Zakázky (viz článek II. odst. 2 těchto OP).

IV. Předání a převzetí Zakázky

- Předání Předmětu zakázky a jeho převzetí Zákazníkem se provádí v provozovně Dodavatele, není-li dohodnuto jinak.
- Pokud Zákazník nepřevezme Předmět zakázky do jednoho (1) týdne od oznámení o dokončení Zakázky, je v prodlení. U oprav prováděných v rámci jednoho pracovního dne činí lhůta pro převzetí Zakázky dva (2) pracovní dny.
- V případě prodlení s převzetím Předmětu zakázky je Dodavatel oprávněn účtovat náklady spojené s úschovou Předmětu zakázky (tzv. parkovné), a to ve výši 250,-Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Ocitne-li se Zákazník v prodlení s převzetím Předmětu zakázky, je Dodavatel oprávněn Předmět zakázky uschovat dle svého uvážení za běžných podmínek. Nebezpečí na Předmětu zakázky a náklady spojené s úschovou v takovém případě nese Zákazník.
- Pokud si Zákazník v zakázkovém listu vyhradí předložení, příp. i vrácení dílů demontovaných z Předmětu zakázky, budou tyto při předání opraveného Předmětu zakázky předloženy Zákazníkovi k nahlédnutí, příp. mu budou vráceny.

V. Vyúčtování zakázky

- Cenu provedených prací účtuje Dodavatel na základě svého ceníku servisních prací nebo cenou smluvní. Rozhodný pro určení ceny je vždy ceník servisních prací platný v den dokončení Zakázky. Ceník servisních prací Dodavatele je uveřejněn na vývěsce v provozovně Dodavatele a rovněž na webových stránkách Dodavatele.
- Ceny servisních prací, náhradních dílů a materiálu se pro každý výkon vykazují ve faktuře zvlášť (mimo ceny oprav stanovených smluvní cenou). Dodavatel je oprávněn zahrnout do jedné účetní položky více náhradních dílů.
- Požaduje-li Zákazník odvoz nebo přistavení Předmětu zakázky do jiného místa dle jeho určení, provádí se tak pouze na náklady a riziko Zákazníka.
- Pokud si Zákazník dodá vlastní náhradní díl, Dodavatel neručí za kvalitu náhradního dílu, jeho životnost ani kvalitu provedené práce. V případě dodání vlastního náhradního dílu Zákazníkem může být Dodavatelem účtována cena mechanické (servisní) práce na Zakázce navýšená o 30 % oproti ceně platné dle Ceníku servisních prací Dodavatele.

VI. Platební podmínky

1. Cena zakázky je splatná ihned při převzetí Předmětu zakázky Zákazníkem, nestanoví-li daňový doklad pozdější datum splatnosti.
2. V případě prodlení s úhradou ceny zakázky je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli úroky z prodlení ve výši 0,05% z celkové ceny Zakázky za každý den prodlení.
3. Dodavatel je oprávněn požadovat na Zákazníkovi složení přiměřené zálohy na cenu Zakázky.

VII. Zadržovací právo

1. Dodavatel je oprávněn zadržet Předmět zakázky k zajištění své splatné pohledávky za Zákazníkem. Zadržovací právo lze uplatnit i ve vztahu k pohledávkám Dodavatele za Zákazníkem vzniklých z již dříve provedených oprav/údržeb, dodávek náhradních dílů a jiných plnění, pokud mají souvislost s Předmětem zakázky.
2. V případě uplatnění zadržovacího práva Dodavatel bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí Zákazníka o zadržení Předmětu zakázky a jeho důvodech.
3. Zadržovací právo zaniká vydáním zadrženého Předmětu zakázky Zákazníkovi oproti poskytnutí jiné formy Dodavatelem odsouhlasené jistoty, nebo uhrazením pohledávky v plné výši.

VIII. Záruka

Dodavatel poskytuje na provedené práce záruku v rozsahu a za podmínek, jak je uvedeno níže.

1. Dodavatel poskytuje záruku na vady Zakázky po dobu 6 měsíců od předání Předmětu zakázky. U motorových vozidel a přívěsů však záruka končí nejpozději po absolvování jízdního výkonu 10.000 km. Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje.
2. Zákazník je povinen při převzetí Předmětu zakázky si jej řádně prohlédnout a v případě, že zjistí vady, na tyto vady ihned upozornit. Neupozorní-li na vady zjištěné již při přebírání Zakázky, nevzniká mu nárok z včasné uplatněných vad Zakázky.
3. V ostatních případech musí být vady Dodavateli písemně oznámeny neprodleně po jejich zjištění a přesně specifikovány. Oznámí-li Zákazník vady ústně v provozovně, vydá Dodavatel Zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění vad.
4. Dodavatel odstraní závadu podléhající záruce na své náklady. V naléhavých případech může být s písemným souhlasem Dodavatele odstranění vady provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna je umístěna nejbližší místu, kde se Předmět zakázky s poruchou nachází. Zákazník je povinen takovýto postup předem písemně Dodavateli oznámit a vyžádat si od něj písemný souhlas. Dodavatel nese náklady na provedenou práci a materiál potřebný k odstranění vady. Náklady na odtažení Předmětu zakázky a ostatní náklady jdou k tíži Zákazníka.
5. Pokud se i přes opakované pokusy o opravu nepodaří vadu odstranit, může Zákazník požadovat slevu z ceny Zakázky nebo od Dohody o provedení opravy odstoupit.
6. Záruku nelze uplatnit v následujících případech:
 - Předmět zakázky nebyl Dodavateli dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad
 - Dodavateli nebylo předem doručeno písemné oznámení, že v důsledku nouzové situace bude oprava zjištěných závad provedena jinou odbornou osobou (viz odstavec 4 tohoto článku)
 - vady byly mezitím na pokyn Zákazníka jinou odbornou osobou, třetí osobou nebo Zákazníkem samotným upraveny, opraveny nebo odstraněny a nejedná se o případ popsany v odstavci 4 tohoto článku
 - při provádění opravy nebo údržby byly použity dle požadavku Zákazníka jiné jím opatřené náhradní díly nebo provozní hmoty (článek V. odstavec 4).

IX. Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou na Předmětu zakázky po dobu provádění Zakázky. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo převozu Předmětu zakázky. Řídí-li během zkušební jízdy Předmět zakázky Zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na Zákazníka.
2. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené předchozími či pozdějšími zásahy/opravami na Předmětu zakázky.
3. Za škody na věcech osobního charakteru nacházejících se na nebo v Předmětu zakázky Dodavatel neodpovídá. Jako výraz souhlasu s touto skutečností Zákazník podepisuje zakázkový list.
4. V případě, kdy za škodu na Předmětu zakázky odpovídá Dodavatel, je povinen učinit opatření k odstranění škody, a to zejména opravou Předmětu zakázky na své náklady. Pokud opravu provést nelze, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, uhradí Dodavatel Zákazníkovi částku ve výši ceny Předmětu zakázky ke dni poškození, maximálně však do výše výrobcem doporučené prodejní ceny Předmětu zakázky. Jestliže cenu nelze stanovit, uhradí Dodavatel částku maximálně ve výši doporučené prodejní ceny obdobného typu Předmětu zakázky v sériové výbavě ke dni poškození.
5. Zákazník je povinen bezodkladně písemně informovat Dodavatele o škodě na Předmětu zakázky, pokud za ni Dodavatel odpovídá, včetně její přesné specifikace.

X. Výhrada vlastnictví

1. Všechny náhradní díly a příslušenství použité při provádění Zakázky zůstávají ve vlastnictví Dodavatele až do okamžiku úplného uhrazení konečné ceny Zakázky.
2. Demontované díly, které byly při provádění Zakázky nahrazeny novými díly, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví Dodavatele, nevyhradil-li si Zákazník v zakázkovém listu jejich předložení či vrácení při převzetí dokončené Zakázky.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem spor při prodeji náhradních dílů, příslušenství, servisních služeb a/nebo spor z takového prodeje zboží či dodávky těchto služeb, zavazují se smluvní strany řešit takovýto spor společným jednáním a dohodou.
2. Nebude-li takové dohody dosaženo, ujednávají smluvní strany, že k rozhodnutí sporu je příslušný soud v sídle Dodavatele, pokud není dána výlučná příslušnost jiného soudu.
3. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto OP stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena. Neplatná nebo protiprávní ustanovení budou bezodkladně nahrazena zákonnou a platnou verzí.
4. Všechny vztahy a situace Dodavatele a Zákazníka vyplývají z Dohody o provedení oprav a těchto OP. Vztahy a situace v těchto OP neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
5. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 25.5.2018.